



REGULAMIN SPRZEDAŻY KONSUMENCKIEJ

CHEMET SPÓŁKA AKCYJNA

I. INFORMACJE O SPRZEDAJĄCYM

Organizatorem sprzedaży prowadzonej na odległość jest spółka CHEMET Spółka Akcyjna z siedzibą w Tarnowskich Górach, ul. Sienkiewicza 47, 42-600 Tarnowskie Góry, Polska/Poland wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000060480 przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy, NIP 645-000-03-16; REGON 271570658, kapitał zakładowy : 956.685,00 PLN opłacony w całości. – zwany dalej „Chemet” lub „Sprzedający”

II. INFORMACJE DLA KONSUMENTÓW

1. Prawa przysługujące Konsumentom z tytułu umowy z Chemet zawartej na odległość przez telefon lub za pośrednictwem wiadomości e-mail (dalej jako: Umowa) określa ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach konsumenta (Dz. U. 2014, poz. 827) oraz przepisy kodeksu cywilnego.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży towarów Konsumentom na odległość przez telefon lub za pośrednictwem wiadomości e-mail.
3. Za Konsumenta, zgodnie z art. 22¹ kodeksu cywilnego, uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. W dalszej części niniejszego Regulaminu zwany będzie „Konsumentem” lub „Kupującym”.
4. Chemet nie prowadzi sklepu internetowego rozumianego jako zautomatyzowana platforma zakupowa, za pośrednictwem której zakup dokonywany jest z pominięciem bezpośredniego udziału pracowników poprzez automatyczny interfejs użytkownika („dodanie do koszyka”).
5. Przedmiotem sprzedaży realizowanej na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie są fabrycznie nowe produkty.
6. W przypadku stwierdzenia wad lub nieprawidłowości w działaniu towarów zakupionych na zasadach określonych w Regulaminie Konsument może złożyć reklamację, zgodnie z procedurą określoną w punkcie V Regulaminu.
7. Chemet rozpatruje reklamacje Konsumentów zgodnie z procedurą określoną w punkcie V Regulaminu.

8. Chemet informuje, że Konsument ma możliwość uzyskania nieodpłatnej pomocy prawnej od miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów lub organizacji pozarządowych działających na rzecz konsumentów.
9. Do skorzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną (złożenie zamówienia i przesłania potwierdzenia złożenia zamówienia, komunikacja Konsumenta ze Sprzedającym, odstąpienie od umowy, reklamacje i uwagi – jeżeli Konsument wybiera e-mail jako formę komunikacji) konieczne jest spełnienie następujących wymagań technicznych:
 - przeglądarka internetowa
 - aktywny adres poczty elektronicznej;
 - połączenie z siecią Internet

III. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ I ZAWIERANIE UMÓW

1. W celu uzyskania informacji o produkcie oraz w celu złożenia zamówienia Konsument kontaktuje się z firmą Chemet telefonicznie lub pisząc wiadomość e-mail.
2. Przed połączeniem się telefonicznie z pracownikiem firmy Chemet Konsument zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem.
3. Pracownik Chemet udziela Konsumentowi informacji o parametrach, funkcjach i cenie towarów, którymi zainteresowany jest Konsument, weryfikuje ich dostępność, doradza w wyborze, przedstawia podstawowe informacje o skutkach prawnych zawarcia umowy oraz odpowiada na ewentualne pytania.
4. Jeżeli okaże się to konieczne lub wskazane, pracownik firmy Chemet, po uzgodnieniu z Konsumentem terminu, może udać się do miejsca przyszłej instalacji zbiornika LPG w celu dobrania właściwych parametrów technicznych zbiornika i potrzebnych akcesoriów.
5. Po rozmowie telefonicznej i ustaleniu parametrów i rodzaju produktów Konsument przesyła na adres sales@chemet.com.pl wiadomość e-mail z zamówieniem konkretnego produktu oraz ze wskazaniem pozostałych istotnych danych zamówienia, takich jak dane do faktury, dane odbiorcy (jeśli jest nim inny podmiot niż składający zamówienie), miejsce dostawy, dane kontaktowe, uwagi szczególne.
6. Po otrzymaniu wiadomości e-mail od Konsumenta, pracownik Chemet niezwłocznie prześle potwierdzenie zamówienia zawierające dane dostawcy i zamawiającego (Konsumenta), dane zamówienia, termin i warunki dostawy, warunki płatności (sposób i termin) oraz szczegółowy opis zamówionego towaru, ilość i cenę (netto i brutto.) Wzór potwierdzenia zamówienia stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
7. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia do realizacji przez Sprzedawcę zamówienia Konsumenta, po ustaleniu przez Strony wszystkich elementów i cen zamawianych towarów.

IV. CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA, WARUNKI DOSTAW I PŁATNOŚCI

1. Z chwilą potwierdzenia przez Chemet przyjęcia złożenia zamówienia zostaje ono przyjęte do realizacji.
2. Zamówienie na zbiorniki LPG po przyjęciu do realizacji kierowane jest na produkcję. Chemet nie produkuje zbiorników LPG w celu ich magazynowania i natychmiastowej sprzedaży. Zbiorniki LPG każdorazowo wykonywane są na indywidualne zamówienie Konsumenta, według wskazanych przez niego parametrów.
3. Maksymalny czas realizacji i dostawy zamówienia złożonego przez Konsumenta uzgadniany jest podczas składania zamówienia, przy czym dla zbiorników LPG przewidywany czas realizacji zamówienia wynosi około 5 tygodni.
4. Szczegółowy termin dostawy lub odbioru własnego przez Konsumenta zostanie przekazany i uzgodniony z Konsumentem przez dział ekspedycji Chemet.
5. Dostawa do Konsumenta nastąpi za pośrednictwem zewnętrznej firmy transportowej. Koszt dostawy ustalony będzie przy składaniu zamówienia. Koszt dostawy uzależniony będzie od gabarytów i masy towaru.
6. Jeżeli Konsument decyduje się na odbiór towaru we własnym zakresie, powinien stawić się po odbiór towaru z przystosowanym ku temu pojazdem. Dla zbiorników LPG wymagany jest pojazd odkryty lub z możliwością odkrycia (załadunek suwnicą). Odbiór następuje z Magazynu Wyrobów Gotowych w godzinach od 07:00 do 13:00.
7. Sposób dostawy będzie ustalony z Konsumentem w momencie składania zamówienia.
8. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń towaru czy braków w dostawie Konsument na protokole odbioru opisuje rodzaj niezgodności.
9. Jeżeli wady lub nieprawidłowości w przesyłce (braki, uszkodzenia, niezgodność z zamówieniem) zostały dostrzeżone po sporządzeniu i podpisaniu przez Konsumenta protokołu, Konsument jest obowiązany niezwłocznie poinformować o tym fakcie firmę Chemet w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres sales@chemet.com.pl
10. Sprzedający umożliwia Konsumentowi zapłatę w formie gotówki lub poprzez przelew bankowy. Sposób zapłaty ustalony będzie przy składaniu zamówienia.
11. Konsument zobowiązany jest do zapłaty ustalonej ceny przed dostarczeniem towaru, chyba że indywidualnie ustalone postanowienie umowy zawartej pomiędzy stronami wyznaczy inny moment zapłaty. Wydanie towaru nastąpi po otrzymaniu przez Sprzedającego ceny sprzedaży.

V. REKLAMACJE, RĘKOJMIA I GWARANCJA

1. Chemet zobowiązany jest dostarczyć rzeczy wolne od wad
2. Kupujący ma możliwość zgłoszenia reklamacji telefonicznie: +48 32 39 33 199 , faksem: +48 32 39 33 301, drogą mailową: dkj@chemet.com.pl lub pisemnie na adres: CHEMET Spółka Akcyjna z siedzibą w Tarnowskich Górach, ul. Sienkiewicza 47, 42-600 Tarnowskie Góry.
3. Sprzedający rozpatrzy reklamację niezwłocznie i w terminie nieprzekraczającym 14 dni od jej otrzymania poinformuje Kupującego o wynikach jej rozpatrzenia.
4. Sprzedający odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy Kupującemu.
5. Sprzedający jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy, a w przypadku zbiorników LPG, które są produkowane na indywidualne zamówienie – jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili wydania rzeczy.
6. Sprzedający jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Kupującego lub wynikły z przyczyny tkwiącej w rzeczy sprzedanej w tej samej chwili.
7. Sprzedający ponosi odpowiedzialność wobec Konsumenta na zasadach określonych w art. 556 Kodeksu cywilnego i kolejnych za wady (rękojmia).
 - 1) Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę Kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że Sprzedający niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez Sprzedającego albo Sprzedający nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.
 - 2) Konsument może zamiast zaproponowanego przez Sprzedającego usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedającego. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Kupującego inny sposób zaspokojenia.
 - 3) Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.
 - 4) Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.
 - 5) Sprzedający jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego.
 - 6) Sprzedający obowiązany jest przyjąć od Konsumenta rzecz wadliwą w razie wymiany rzeczy na wolną od wad lub odstąpienia od umowy.

8. Kupujący, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany na koszt Usługodawcy dostarczyć rzecz wadliwą na adres reklamacyjny CHEMET Spółka Akcyjna z siedzibą w Tarnowskich Górach, ul. Sienkiewicza 47, 42-600 Tarnowskie Góry, o ile strony nie uzgodnią inaczej.
9. Jeżeli ze względu na rodzaj rzeczy lub sposób jej zamontowania dostarczenie rzeczy przez Kupującego byłoby nadmiernie utrudnione, Kupujący obowiązany jest udostępnić rzecz Sprzedającemu w miejscu, w którym rzecz się znajduje
10. Jeżeli rzecz wadliwa została zamontowana, Kupujący może żądać od Sprzedającego demontażu i ponownego zamontowania, jest obowiązany jednak ponieść część związanych z tym kosztów przewyższających cenę rzeczy sprzedanej albo może żądać od Sprzedającego zapłaty części kosztów demontażu i ponownego zamontowania, do wysokości ceny rzeczy sprzedanej.
11. Chemet udziela gwarancji na sprzedawane produkty. Uprawnienia z tytułu gwarancji są niezależne od uprawnień z rękojmi wynikających z przepisów prawa. Konsumentowi przysługuje prawo wyboru, z których uprawnień korzysta.
12. Warunki gwarancji są zróżnicowane dla poszczególnych produktów, aby zapewnić Kupującemu ochronę adekwatną do zakupionego towaru. Gwarancja udzielana jest na warunkach oraz na okres określony w przedstawionej ofercie , potwierdzeniu zamówienia lub też podpisanej umowie.

VI. PRAWO KONSUMENTA DO Odstąpienia od umowy zawartej na odległość

1. Konsument, który zawarł umowę sprzedaży na zasadach określonych Regulaminem, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny.
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia odbioru towaru przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią
3. W przypadku, gdy umowa obejmuje wiele towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia odbioru ostatniego towaru, jego partii lub części.
4. Odstąpienia od umowy dokonuje się poprzez złożenie Sprzedającemu oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie może zostać złożone w formularzu, którego wzór stanowi **załącznik nr 2** do niniejszego regulaminu i który doręczany jest Konsumentowi przy odbiorze zamówienia.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać dokonane w formie pisemnej i wysłane na adres Chemet lub drogą elektroniczną na adres e-mail: sales@chemet.com.pl
6. Do zachowania wskazanego w pkt. VI. 1 terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
7. Niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy Chemet przesyła Konsumentowi na wskazany przez niego adres pocztowy lub elektroniczny potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

8. W przypadku wykonania prawa odstąpienia od umowy we wskazany powyżej sposób umowę uważa się za niezawartą.
9. Konsument ma obowiązek zwrócić towar niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed upływem wyżej wskazanego terminu.
10. Chemet zwraca niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności, na które składają się cena towaru oraz koszty jego dostarczenia.
11. Chemet dokona zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Konsumenta w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument w sposób wyraźny wyrazi zgodę na inne rozwiązanie. Konsument nie ponosi żadnych opłat związanych ze zwrotem płatności.
12. Chemet może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania zakupionych przez Konsumenta towarów.
13. W przypadku odstąpienia przez Konsumenta od umowy sprzedaży Chemet nie ponosi kosztów zwrotu (odesłania) zakupionych przez Konsumenta towarów.
14. Konsument ponosi odpowiedzialność wyłącznie za zmniejszenie wartości zakupionych towarów wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

VII. WYŁĄCZENIE PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY DLA ZBIORNIKÓW LPG

1. Zbiorniki LPG produkowane są każdorazowo według indywidualnego zamówienia Konsumenta, nie są prefabrykowane.
2. CHEMET informuje, że dla zbiorników LPG prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje. Podstawa prawna: art. 38 pkt 3) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta

VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych zebranych podczas realizacji zamówień na zasadach określonych niniejszym Regulaminem jest CHEMET Spółka Akcyjna z siedzibą w Tarnowskich Górach, ul. Sienkiewicza 47, 42-600 Tarnowskie Góry, Polska/Poland wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000060480 przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy, NIP 645-000-03-16; REGON 271570658, kapitał zakładowy: 956.685,00 PLN opłacony w całości.
2. Dane kontaktowe Administratora danych to:
 - Adres do korespondencji: CHEMET S.A. ul. Sienkiewicza 47, 42-600 Tarnowskie Góry
 - Numer telefonu: +48 32 39 33 300
 - Numer faksu: +48 32 39 33 301
 - Adres e-mail do Specjalisty ds. Ochrony Danych Osobowych: ds@chemet.com.pl

3. Dane osobowe Konsumenta przetwarzane będą w celu przygotowania do zawarcia umowy oraz do realizacji umowy sprzedaży na podstawie artykułu 6 ustęp 1 litera b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO)
4. Dane osobowe Konsumenta będą przekazywane firmie transportowej realizującej usługę dostawy towaru do odbiorcy, a także – jeżeli okaże się to konieczne – organom państwowym w razie kontroli skarbowej lub procesu sądowego na mocy artykułu 6 ustęp 1 litera c i f.
5. Podanie przez Konsumenta danych osobowych jest dobrowolne. Nie istnieje ustawowy obowiązek podania przez Konsumenta danych osobowych. Podanie danych osobowych jest jednak niezbędne do zawarcia umowy sprzedaży, a w razie odmowy podania danych osobowych zawarcie umowy nie będzie możliwe
6. Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.
7. Dane osobowe Konsumenta nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
8. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania umowy oraz do czasu przedawnienia roszczeń, w tym należności podatkowych.
9. Konsumentowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania i usunięcia.
10. Jeżeli podstawą przetwarzania danych osobowych byłaby wyrażona przez Konsumenta zgoda, przysługuje mu prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę można wycofać poprzez wysłanie oświadczenia o wycofaniu zgody listownie lub e-mailem.
11. Konsument ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Aktualny Regulamin jest publikowany na stronie internetowej Sprzedającego <http://chemet.eu/> z możliwością jego pobrania, oraz dostarczany nieodpłatnie w formie elektronicznej Konsumentowi wraz z potwierdzeniem zamówienia.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Właściwym dla rozstrzygania sporów będzie prawo polskie.
4. W razie sprzeczności między postanowieniami niniejszego Regulaminu a treścią potwierdzenia zamówienia uzgodnionego indywidualnie, zastosowanie będą miały odpowiednie zapisy potwierdzenia zamówienia.
5. Jeśli poszczególne postanowienia niniejszego Regulaminu zostaną uznane w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa to na ważność czy

skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.

6. W razie sporu powstałego w związku z wykonywaniem umowy zawartej na podstawie Regulaminu oraz umów, Strony zobowiązują się do jego rozstrzygnięcia w sposób polubowny działając w dobrej wierze.
7. W razie niemożliwości dojścia do porozumienia, rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedającym a Konsumentem zostaje poddane sądom właściwym ustalonym na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
8. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn technicznych, prawnych, organizacyjnych. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Sprzedającego, nie krótszym niż 14 dni od momentu udostępnienia nowego regulaminu na stronie internetowej sprzedającego. Umowy zawarte przed wejściem w życie zmian Regulaminu są realizowane według postanowień Regulaminu obowiązujących na dzień zawarcia umowy (przesłania potwierdzenia zamówienia przez Chemet).

Załącznik nr 1

Wzór potwierdzenia zamówienia



Dostawca CHEMET Spółka Akcyjna Sienkiewicza 47 PL-42-600 TARNOWSKIE GORY Fax +48 (32) 393 33 01 NIP PL6450000316
Zamawiający
Odbiorca

Strona 1 z 1
31.03.2020

POTWIERDZENIE ZAMÓWIENIA

Nr dokumentu	1120016729
Data	
Nr zamówienia klienta	
Data zamówienia	
Termin dostawy	
Warunki dostawy	FCA Chemet Tarnowskie Góry
Warunki płatności	płatność w terminie 90 dni
Waluta dokumentu	PLN
Osoba kontaktowa	
Tel.	+48 32/39-33-192
e-mail	lg@chemet.com.pl
Uwagi	

Dziękujemy za złożenie zamówienia i potwierdzamy przyjęcie do realizacji na następujących warunkach:

Lp.	Materiał / Opis	Ilość	Jm.	Cena jedn.	Wartość net.	VAT %	Wartość brut.
Szczegółowy opis							
Ciężar brutto							
1	9000022 ZB. LPG V=4850L NAZ. GRZEWCZY	4,000	SZT				
				3.180,000	KG		
2	9001767 ZB. LPG V=4850L POD. GRZEWCZY	6,000	SZT				
				4.068,000	KG		
3	8004385 KPL. KOŁPAKA ZB. PODZ. FI 600 LPG WPZ	6,000	SZT				
				120,000	KG		
Razem:							

Opis techniczny i handlowy

Przygotował:	Zatwierdził
.....
Podpis	Podpis

Załącznik nr 2 - Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

..... dn.

.....

(imię i nazwisko ODSTĘPUJĄCEGO)

.....

.....

(adres ODSTĘPUJĄCEGO)

.....

(numer telefonu)

CHEMET Spółka Akcyjna

ul. Sienkiewicza 47,

42-600 Tarnowskie Góry,

adres poczty elektronicznej

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Ja niżej podpisany, będąc poinformowany o przysługującym mi prawie odstąpienia od umowy, niniejszym informuję, że odstępuję od zawartej z przedsiębiorcą umowy sprzedaży następujących produktów:

- 1)
- 2)
- 3)

Jednocześnie informuję, że niniejsze oświadczenie złożone zostało w terminie 14 dni od dnia wydania rzeczy.

.....

Podpis ODSTĘPUJĄCEGO